

PERGUNTAS FREQUENTES

1. O que é o Tim Novelas?

1.1 O TIM Novelas é um serviço de interatividade para fins recreativos, sobre entretenimento com duas opções de resposta

2. Como participar do serviço Tim Novelas?

2.1 Para participar o cliente deverá acessar o site do TIM Novelas e fazer o login.

3. Quem pode participar do serviço Tim Novelas?

3.1 Poderão participar Clientes, pessoas física ou jurídica, residentes e domiciliados em todo o Território Nacional, usuários do serviço de Telefonia Móvel Pessoal - SMP, da Operadora TIM, inscritos nos pré-pago e controle.

4. Qual o valor da participação?

4.1 Esse serviço faz parte da oferta TIM Torpedo 2017.

5. Qual o período do serviço Tim Novelas?

5.1 Terá início em 15 de janeiro de 2017.

6. É necessário o cliente assinar algum contrato?

6.1 Não. Ao participar do serviço, o interessado automaticamente dá o aceite aos termos e condições do serviço.

7. Como serão os alertas SMS que os clientes receberão para participar da promoção?

7.1 Os Participantes, que autorizaram o recebimento de mensagens de cunho publicitário, receberão Torpedos SMS, GRATUITOS, por parte da Operadora, convidando-os a participar do TIM Novelas.

8. Caso o cliente deseje voltar a participar da promoção, o que deverá ser feito?

8.1 Para ter acesso a promoção o cliente deverá primeiramente usar o TIM Torpedo 2017.

9. Como esclareço dúvidas que não estão no FAQ?

9.1 Em caso de dúvidas em relação ao TIM Novelas que não foram esclarecidas nesse FAQ ou nos Termos de Uso, os Clientes poderão ligar para *144.