



Termos e condições de uso – TIM Novelas

O TIM Novelas é um serviço exclusivo para clientes TIM, O uso dos serviços do “TIM Novelas” implica em aceitar a existência e o conteúdo deste Termos e Condições de Uso pelo Cliente. Portanto, o Cliente que não estiver de acordo com o presente instrumento não deve aceitar e utilizar os serviços oferecidos pelo “TIM Novelas”.

TIM Novelas

O “TIM Novelas” corresponde a um serviço, voltado para clientes TIM, maiores de 18 (dezoito) anos, por meio do qual o Cliente terá acesso, por meio do seu celular, computador ou tablet (conectados à Internet) ao site do serviço com notícias e resumos de novelas, além de um jogo interativo no qual o cliente pode testar seu conhecimento sobre o tema.

O cliente deve acessar o site do TIM Novelas no endereço: www.timnovelas.tim.com.br

Como jogar

O TIM Novelas contempla perguntas de multipla escolha baseado em imagens com conteúdos de conhecimentos relacionados a Novelas. O Usuário escolhe entre as 2 alternativas e acumula pontos a cada acerto.

É possível verificar sua colocação no ranking geral do TIM Novelas.

Sobre acessar e usar nossos serviços

As regras específicas do jogo, regras de pontuação, controles e diretrizes de cada jogo podem ser encontrados no próprio jogo, tais regras, regras de pontuação, controles e diretrizes fazem parte destes termos e você concorda que deverá cumpri-los ao acessar e/ou jogar.

O Cliente deverá, dispor de todo o equipamento e software necessários para se conectar ao serviço “TIM Novelas”, incluindo, dentre outras coisas, telefone celular ou outro aparelho de acesso, certificando-se, ainda, de que as configurações disponíveis em seu aparelho sejam compatíveis com os serviços.

O acesso à Internet e qualquer tráfego de dados para hipóteses de download e/ou streaming do conteúdo do “TIM Novelas” que possam vir a ser disponibilizados, serão tarifados normalmente no plano contratado pelo Cliente junto à TIM. A TIM, a título de mera liberalidade, poderá conceder a isenção da cobrança do tráfego de dados para download e/ou streaming, temporariamente, podendo, no entanto, a cobrança ser retomada a qualquer tempo mediante prévio aviso ao usuário.



A TIM não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Cliente em conectar-se à Internet, bem como pelos equipamentos de hardware e software utilizados (aparelhos celulares, tablets, computador ou qualquer outro equipamento compatível) para conexão e acesso ao site/link/aplicativo correspondente ao presente serviço.

A TIM declara não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada Cliente sobre os serviços contratados, nem quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos conteúdos disponibilizados no portal “TIM Novelas”, a qualquer objetivo em particular bem como à política de privacidade de terceiros.

A TIM não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível por meio de banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, disponibilizadas nos sites e/ou nos aplicativos de empresas terceiras, que possam vir a ser disponibilizados através do “TIM Novelas”. Tal responsabilidade é total e exclusiva do anunciante ou responsável legal pela publicidade veiculada.

Pode haver também ocasiões em que os nossos serviços, ou qualquer parte deles, não estejam disponíveis por motivos técnicos ou relacionados à manutenção, seja de forma programada ou não.

Disponibilidade dos serviços

A TIM não será responsável por eventuais interrupções dos serviços que não lhe sejam atribuíveis e/ou que escapem ao seu controle técnico, tais como disfunções da rede IP ou telefonia, não sendo igualmente responsável pelos tempos de resposta às demandas do Cliente. Assim, a TIM não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos conteúdos decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com o site da TIM e/ou seus parceiros ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los.

A TIM poderá interromper a prestação dos serviços com o objetivo de realizar trabalhos de reparação, correções do seu sistema, manutenção e/ou melhoras, quando seja oportuno.

A TIM não se responsabiliza por danos aos Clientes que acessarem sites com endereços similares aos sites e Portais TIM, mas que não sejam administrados pela TIM e não estejam sob as regras deste Regulamento e Termo de Uso.

O Cliente expressamente concorda e está ciente de que a TIM não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação,



danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (i) uso ou incapacidade de usar o serviço; (ii) compartilhamento de dados através de redes sociais atreladas ao portal “TIM Novelas”; (iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes; (iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço; (v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio Cliente.

Propriedade intelectual

Você reconhece que todos os direitos autorais, marcas comerciais e outros direitos de propriedade intelectual com relação aos nossos serviços (que não sejam o conteúdo fornecido e de propriedade dos jogadores) são de nossa propriedade ou licenciados para nós.

Enquanto você estiver em conformidade com estes termos, concederemos a você uma licença não exclusiva, intransferível, pessoal, revogável e limitada para acessar e utilizar nossos serviços (mas não qualquer código-objeto e código-fonte relacionados) para seu próprio uso pessoal e privado, em cada caso, desde que tal uso esteja em conformidade com estes termos. Você concorda em não usar os nossos serviços para nenhuma outra finalidade. Estes termos também se aplicam a qualquer atualização ou patch que possamos lançar ou tornar disponível para qualquer de nossos serviços e para o objetivo destes termos.

Você reconhece e concorda que, além da licença concedida a você por estes termos, não terá qualquer tipo de propriedade sobre qualquer conteúdo que você crie usando qualquer de nossos serviços, qualquer dinheiro virtual ou produtos virtuais. Você não deve copiar, distribuir, disponibilizar ao público nem criar qualquer trabalho derivado de nossos serviços ou de qualquer parte de nossos serviços, a menos que tenhamos primeiramente consentido com isso por escrito.

Disposições Gerais

O presente Termo poderá ser alterado a qualquer momento a critério exclusivo da TIM, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável.

A omissão ou tolerância da TIM em exigir o estrito cumprimento do presente termo, não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.



Na hipótese em que qualquer estipulação ou disposição do presente Termo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do Termo que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

Quaisquer questões não tratadas no presente Termo serão tratadas pela TIM através de respectivos aditivos.

Política de Privacidade

A TIM respeita a privacidade de seus clientes e garante não se utilizar de nenhum dado pessoal dos mesmos para meios diferentes aos do uso dos serviços oferecidos.

A Política de Privacidade da TIM está de acordo com a legislação aplicável aos locais onde o Portal é oferecido e não se aplica a nenhuma outra informação fornecida, recolhida ou obtida pela TIM ou por nenhum outro meio, exceto que expressamente assim seja declarado.

Se o Cliente interagir com aplicativos e redes sociais terceiras, é possível que a TIM tenha acesso a certas informações de sua conta como, por exemplo, sua identificação no site (login), foto de perfil, conexões e seguidores, além de conteúdos postados ou visualizados através da rede social.

Quando o Cliente utiliza plataformas e plugins de redes sociais, ele compartilha suas informações com eles. A forma de utilização desta informação está sujeita às práticas de privacidade da plataforma em questão.

Dúvidas ligue *144